



Het Woldkasteel

Pedagogisch sterke kinderopvang
in een huiselijke omgeving

Incidentele extra opvang en afmelden Woldkasteel 2024

Het Woldkasteel heeft een kosteloze service voor extra opvang. Deze service is bedoeld om niet afgenomen uren door ziekte te compenseren.

Spelregels

In principe komen kinderen op vaste dagen naar dagopvang en BSO. Dit komt de stabiliteit van de groepen, het zich veilig voelen van kinderen en daarmee de pedagogische kwaliteit van de opvang ten goede. Het kan natuurlijk voorkomen dat ouders incidenteel een extra dag nodig hebben. Graag wil het Woldkasteel hierbij behulpzaam zijn.

Om alles goed te laten verlopen, hebben wij richtlijnen opgesteld:

- Incidentele extra opvang is een gratis service om niet afgenomen dagen door ziekte te compenseren.
- Ruilen kan binnen één maand **na** afmelding.
- De plekken voor de incidentele extra dag komen vrij doordat u als ouder uw kind tijdig afmeldt wanneer het niet komt.
- Een kind wordt altijd voor *alle* uren van de opvangdag af en ontvangt het aantal contracturen van die dag als ruiltegoed. Afmelden voor een gedeelte van de dag is dus niet mogelijk.
- Voor een Feestdag worden ruiluren toegekend wanneer deze op de opvangdag van je kind valt.
- Wanneer je kind afgemeld is, kan deze dag als ruildag door een andere ouder worden ingepland. Hierdoor is het mogelijk dat er niet altijd plaats meer is wanneer de ruildag geannuleerd wordt.
- Ruildagen zijn kindgebonden en kunnen dus niet voor broers/zussen ingezet worden.
- Niet gebruikte ruildagen komen te vervallen:
 - o Na één maand
 - o Na wijziging of beëindiging van de opvangdag c.q. het contract of
 - o Bij verandering in de opvangsoort (dagopvang/buitenschoolse opvang)
- Niet gebruikte ruildagen worden niet uitgekeerd in geld.
- Wij keuren uw ruilaanvraag goed, wanneer er plaats is op de groep, dat wil zeggen dat wij geen extra medewerkers inzetten.
- Een goedgekeurde en vervolgens door u geannuleerde ruildag kan niet opnieuw geruild worden.
- Een schoolweken- en 48-weken contract, zowel voor dagopvang als BSO, kan alleen geruild worden naar een reguliere opvangdag, dus niet naar een vakantiedag of roostervrije (mid)dag(en).
- Incidenteel afgenomen dagen zoals een flexibel contract, extra opvang en peuterspelen kunnen niet geruild worden.
- Wanneer het ruiltegoed verbruikt is, kan extra opvang tegen betaling van het uurtarief van het geldende contract opgenomen worden.
- Wanneer geen ruiltegoed beschikbaar is en sprake is van een belangrijke gebeurtenis zoals een ziekenhuisbezoek, trouwerij of een begrafenis, dan nodigen wij ouders uit om contact op te nemen. Wij zullen er dan alles aan doen om een kind kosteloos extra te plaatsen.

- Ruilen kan alleen via de ouderportaal/app aangevraagd worden.