

Aanvullende voorwaarden Woldkasteel 2024

Algemeen

Bij kinderopvang het Woldkasteel is alles inclusief. Dit betekent inclusief standaard voeding, Pampers en activiteiten.

Afname

De minimumafname voor dagopvang is 2 dagdelen per week. Voor BSO geldt een minimum van 1 dagdeel per week. Daarnaast kunt u incidenteel extra dagen afnemen.

Altijd welkom

Kinderen zijn altijd welkom op hun vaste contractdag, met uitzondering van onze sluitingsdagen. Voor BSO is dit *inclusief* door de aan het begin van het schooljaar doorgegeven studie- en/of roostervrije dagen en alle schoolvakanties. Op andere schoolvrije dagen zoals bijvoorbeeld stakingsdagen en ziekte van onderwijzend personeel kunnen we opvang bieden wanneer wij voldoende capaciteit hebben in ons team. Hiervoor worden wél extra kosten in rekening gebracht. Tijdens vakantieweken of roostervrije dagen is uw kind welkom van 7:30 tot 18:30.

48 weken

Kinderen zijn welkom op hun vaste contractdag, met uitzondering van onze sluitingsdagen. Voor BSO is dit *exclusief* roostervrije dagen. Tijdens schoolvakanties regio Noord komen kinderen maximaal 8 weken. Momenteel zijn geen plaatsen meer beschikbaar voor dit contract.

Schoolweken

Opvang tijdens schoolweken regio Noord op vaste contractdagen. Roostervrije -en extra dagen worden in rekening gebracht.

Opzeggen

De opzegtermijn is 1 maand en kan ingaan per de 1^{ste} of 16^e van de maand.

Ruilen

Graag zijn wij behulpzaam wanneer ouders incidenteel een dag(deel) willen ruilen. Om dit soepel te laten verlopen, hebben wij hiervoor een aantal richtlijnen opgesteld. Deze richtlijnen zijn gepubliceerd in het ouderportaal.

Facturatie

De facturatie vindt voorafgaand aan de maand plaats.

Ouders/verzorgers ontvangen maandelijks een factuur van de jaarprijs gedeeld door 12. Bij wijzigingen in het contract vindt geen verrekening plaats van de al afgenomen periode. Een uitzondering hierop is het schoolwekencontract. Bij tussentijdse opzegging vóór de zomervakantie regio Noord, behouden wij het recht om een naverrekening te laten plaatsvinden van de werkelijk afgenomen opvang. Ingekochte (vakantie)dagen worden per kalenderjaar verrekend. Ruilen naar een volgend kalenderjaar of restitutie is niet mogelijk.

Eventuele extra afgenomen uren worden in de regel de maand erop in rekening gebracht middels een aparte factuur. Facturen worden gepubliceerd in het ouderportaal.

Sluitingsdagen

In 2024 kennen wij de volgende sluitingsdagen:

Nieuwjaardag	maandag 1 januari
2e Paasdag	maandag 1 april
Hemelvaart	donderdag 18 mei
2e Pinksterdag	maandag 20 mei
5 december	wij sluiten om 17:30 uur
Eerste Kerstdag	woensdag 25 december
Tweede Kerstdag	donderdag 26 december

Schoolvakanties 2022

Voor het bepalen van vakantiedagen, maakt het Woldkasteel gebruik van de door het Ministerie van OCW vastgestelde vakantie voor het basisonderwijs regio Noord. Voor komend jaar betreft dit de volgende data:

Kerstvakantie	23-12-2023 t/m 07-01-2024
Voorjaarsvakantie	17-02-2024 t/m 25-02-2024
Meivakantie	27-04-2024 t/m 12-05-2024
Zomervakantie	20-07-2024 t/m 01-09-2024
Herfstvakantie	26-10-2024 t/m 03-11-2024
Kerstvakantie	21-12-2024 t/m 05-01-2025

Dit zijn aanvullende voorwaarden op de 'Algemene voorwaarden voor Kinderopvang Dagopvang en Buitenschoolse opvang 2017' van de Brancheorganisatie Kinderopvang. Deze kunt u vinden op uw ouderportaal. Ook kunt u een exemplaar vragen bij uw locatie. Typefouten voorbehouden.