

Aanvullende voorwaarden Woldkasteel 2018

Algemeen

Bij kinderopvang het Woldkasteel is alles inclusief. Dit betekent inclusief standaard voeding, verschoning en activiteiten.

Afname

De minimumafname voor dagopvang is 2 dagdelen per week. Voor BSO geldt een minimum van 1 dagdeel per week. Daarnaast kunt u incidenteel extra dagen afnemen.

Altijd welkom

Kinderen zijn altijd welkom op hun vaste contractdag, met uitzondering van onze sluitingsdagen. Voor BSO is dit *inclusief* roostervrije dagen en schoolvakantie. Tijdens vakantieweken of roostervrije dagen is uw kind welkom van 7:30 tot 18:30.
48 weken

Kinderen zijn welkom op hun vaste contractdag, met uitzondering van onze sluitingsdagen. Voor BSO is dit *exclusief* roostervrije dagen. Tijdens schoolvakanties regio Noord komen kinderen maximaal 8 weken.

Schoolweken

Opvang tijdens schoolweken regio Noord op vaste contractdagen.

Ruilen

Graag zijn wij u behulpzaam indien u incidenteel een dag(deel) wilt ruilen. Om dit soepel te laten verlopen, hebben wij hiervoor een aantal richtlijnen opgesteld. Deze richtlijnen kunt u vinden op de website.

Soms komt het voor dat wij ouders teleur moeten stellen omdat wij bijvoorbeeld geen ruimte hebben op de groep. Wij begrijpen dat dit ongelegen kan uitkomen en doen altijd onze uiterste best om aan uw verzoek te kunnen voldoen. Omdat ruilen een kosteloze service is, kunt u geen rechten ontlenen aan de ruilmogelijkheid. Wij vragen hiervoor uw begrip.

Facturatie

De facturatie vindt voorafgaand aan de maand plaats.

Bij een Altijd-welkomcontract ontvangt u maandelijks een factuur van de jaarprijs gedeeld door 12. Bij wijzigingen in het contract vindt in geen verrekening plaats van de al afgenomen periode. Ingekochte (vakantie)dagen worden per kalenderjaar verrekend. Ruilen naar een volgend kalenderjaar of restitutie is niet mogelijk.

Bij een schoolweken-contract worden de daadwerkelijk afgenomen uren in rekening gebracht. Hierdoor kan de factuur per maand verschillen.

Eventuele extra afgenomen uren worden in de regel de maand erop in rekening gebracht middels een aparte factuur. Facturen kunt u inzien via onze ouderportaal.

Sluitingsdagen

In 2018 kennen wij de volgende sluitingsdagen:

Nieuwjaarsdag	maandag 1 januari
2e Paasdag	maandag 2 april
Koningsdag	vrijdag 27 april
Hemelvaart	donderdag 10 mei
2e Pinksterdag	maandag 21 mei
24 december	wij sluiten om 17:00
1e Kerstdag	dinsdag 25 december
2e Kerstdag	woensdag 26 december
Oudejaarsavond	wij sluiten om 17:00

Schoolvakanties 2017

Voor het bepalen van vakantiedagen, maakt het Woldkasteel gebruik van de door het Ministerie van OCW vastgestelde vakantie voor het basisonderwijs regio Noord. Voor het schooljaar 2017 betreft dit de volgende data:

Kerstvakantie	23-12-2017 tot 07-01-2018
Voorjaarsvakantie	24-02-2018 tot 04-03-2018
Meivakantie	27-04-2018 tot 11-05-2018
Zomervakantie	21-07-2018 tot 02-09-2018
Herfstvakantie	20-10-2018 tot 28-10-2018
Kerstvakantie	22-12-2018 tot 06-01-2019

Dit zijn aanvullende voorwaarden op de 'Algemene voorwaarden voor Kinderopvang Dagopvang en Buitenschoolse opvang 2014' van de Brancheorganisatie Kinderopvang. Deze kunt u vinden op onze website www.woldkasteel.nl. Ook kunt u een exemplaar vragen bij uw locatie. Typefouten voorbehouden.