

Aanvullende voorwaarden Woldkasteel 2017

Algemeen

Bij kinderopvang het Woldkasteel is alles inclusief. Dit betekent inclusief standaard voeding, verschoning en activiteiten.

Afname

De minimumafname voor dagopvang is 2 dagdelen per week. Voor BSO geldt een minimum van 1 dagdeel per week. Daarnaast kunt u incidenteel extra dagen afnemen.

52 weken

Dit pakket bevat opvang op alle vaste dagen, met uitzondering van onze sluitingsdagen. Voor BSO is dit *inclusief* roostervrije dagen en alle vakantiedagen op de dag dat uw kind komt. Tijdens vakantieweken of roostervrije dagen is uw kind welkom van 7:30 tot 18:30.

48 weken

Gedurende het jaar wordt er vier weken geen gebruik gemaakt van de opvang. Deze vier weken zijn vrij te kiezen. Voor BSO is dit *exclusief* roostervrije dagen.

Schoolweken

Opvang tijdens schoolweken regio Noord op vaste contractdagen.

Ruilen

Graag zijn wij u behulpzaam indien u incidenteel een dag(deel) wilt ruilen. Om dit soepel te laten verlopen, hebben wij hiervoor een aantal richtlijnen opgesteld. Deze richtlijnen kunt u vinden op de website.

Soms komt het voor dat wij ouders teleur moeten stellen omdat wij bijvoorbeeld geen ruimte hebben op de groep. Wij begrijpen dat dit ongelegen kan uitkomen en doen altijd onze uiterste best om aan uw verzoek te kunnen voldoen. Omdat ruilen een kosteloze service is, kunt u geen rechten ontleenen aan de ruilmogelijkheid. Wij vragen hiervoor uw begrip.

Facturatie

De facturatie vindt voorafgaand aan de maand plaats.

Bij een 52- of 48 wekencontract ontvangt u maandelijks een factuur van de jaarprijs gedeeld door 12. Bij wijzigingen in het contract vindt in geen verrekening plaats van de al afgenomen periode. Ingekochte (vakantie)dagen worden per kalenderjaar verrekend. Ruilen naar een volgend kalenderjaar of restitutie is niet mogelijk.

Bij een schoolweken-contract worden de daadwerkelijk afgenomen uren in rekening gebracht. Hierdoor kan de factuur per maand verschillen.

Eventuele extra afgenomen uren worden in de regel de maand erop in rekening gebracht middels een aparte factuur. Facturen kunt u inzien via de ouderportaal.

Sluitingsdagen

In 2017 kennen wij de volgende sluitingsdagen:

2e Paasdag	maandag 17 april
Koningsdag	donderdag 27 april
Hemelvaart	donderdag 25 mei
2e Pinksterdag	maandag 5 juni
1 ^e Kerstdag	maandag 25 december
2 ^e Kerstdag	dinsdag 26 december

Op dinsdag 5 december zijn onze locaties vanaf 17:30 uur gesloten.

Schoolvakanties 2017

Voor het bepalen van vakantiedagen, maakt het Woldkasteel gebruik van de door het Ministerie van OCW vastgestelde vakantie voor het basisonderwijs regio Noord. Voor het schooljaar 2017 betreft dit de volgende data:

Kerstvakantie	24-12-2016 tot 08-01-2017
Voorjaarsvakantie	18-02-2017 tot 26-02-2017
Meivakantie	22-04-2017 tot 07-05-2017
Zomervakantie	22-07-2017 tot 03-09-2017
Herfstvakantie	21-10-2017 tot 29-10-2017
Kerstvakantie	23-12-2017 tot 07-01-2018

Dit zijn aanvullende voorwaarden op de 'Algemene voorwaarden voor Kinderopvang Dagopvang en Buitenschoolse opvang 2014' van de Brancheorganisatie Kinderopvang. Deze kunt u vinden op onze website www.woldkasteel.nl. Ook kunt u een exemplaar vragen bij uw locatie. Typefouten voorbehouden.